

Politique de Confidentialité

CHEMIN HOLISTIQUE



Dernière mise à jour : Décembre 2025

Aperçu de la Confidentialité

Qui je suis : Eri Ito, Chemin Holistique (Baule, France)

Ce que je collecte : Coordonnées, informations de santé pertinentes, notes de séance et données de paiement.

Pourquoi : Pour offrir un accompagnement sûr et adapté dans le cadre de pratiques non médicales (Shiatsu, acupuncture, accompagnement autour des formules issues de la pharmacopée chinoise).

Où sont conservées vos données : Dans Microsoft 365, Wix (réservations), Outlook (emails), Microsoft Teams (consultations en ligne) et sur mon téléphone protégé par mot de passe (SMS).

Avec qui je partage vos données : Uniquement avec votre consentement, si la loi l'exige, ou avec votre médecin/professionnel de santé si cela est nécessaire pour votre sécurité ou votre bien-être.

Les formules à base de plantes sont préparées par des fournisseurs de confiance : **Lian Herbs (Europe)** et **Herbprime (Royaume-Uni)**.

Durée de conservation : 7 ans (ou jusqu'à l'âge de 25 ans pour les enfants).

Vos droits : Vous pouvez demander à consulter, modifier ou supprimer vos données (dans les limites légales).

Cookies :

Ce site utilise uniquement des cookies essentiels de Wix et des analyses anonymisées – aucun suivi marketing.

👉 Pour plus de détails, consultez la politique complète ci-dessous.

Politique de Confidentialité Complète

1. Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment je, **Eri Ito (Chemin Holistique)**, collecte, conserve et traite vos informations personnelles conformément au RGPD (UE) et au Data Protection Act 2018 (Royaume-Uni).

Contact : info@cheminholistique.com

2. Informations collectées

Je ne collecte que les données nécessaires à mes pratiques non médicales. Les informations sont confidentielles et ne sont jamais partagées sans votre accord, sauf obligation légale.

Données collectées via :

- formulaires d'inscription et de consentement (Microsoft Forms)
- système de réservation (Wix)

- emails (Outlook) ou SMS
- notes de séance (Microsoft Word)

Types de données :

- coordonnées (nom, adresse, email, téléphone, date de naissance)
 - informations de santé pertinentes
 - photos de votre langue et notes issues d'une évaluation énergétique traditionnelle
 - informations liées aux rendez-vous et paiements
-

3. Finalité de la collecte des données

Vos données sont collectées pour :

- assurer un accompagnement non médical en toute sécurité
- établir un accord de service lors de la prise de rendez-vous
- garantir une communication claire (confirmation, report, suivi)
- partager certaines informations avec un professionnel de santé si cela est nécessaire pour votre sécurité
- transmettre les informations nécessaires à Lian Herbs (Europe) ou Herbprime (Royaume-Uni) pour la préparation et l'envoi de votre formule à base de plantes issue de la pharmacopée chinoise

Base légale au regard du RGPD :

La base légale du traitement repose sur le consentement, l'exécution d'un contrat de service, et l'intérêt légitime à fournir un accompagnement non médical sûr et responsable.

➡ Je **ne pose pas** de diagnostic médical, ne prescris aucun médicament et ne me substitue pas à une prise en charge médicale.

4. Conservation et sécurité des données

Vos données sont stockées dans des systèmes conformes au RGPD :

- **Microsoft 365** : formulaires, notes, documents et emails cryptés
- **Wix** : données de réservation et informations du site
- **Outlook** : messagerie sécurisée
- **Téléphone** : SMS protégés par mot de passe
- **Microsoft Teams** : consultations en ligne

Durée de conservation :

- Adultes : 7 ans après la dernière séance
- Enfants : jusqu'à 25 ans (ou 26 ans si traité à 17 ans)

Les données sont ensuite supprimées ou détruites de manière sécurisée.

5. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont appliquées pour protéger vos informations contre tout accès, modification ou perte non autorisés.

Seule **Eri Ito** a accès à vos dossiers.

6. Vos droits

Vous pouvez :

- demander l'accès à vos données
- demander la correction d'erreurs
- demander la suppression (dans les limites légales et professionnelles)
- retirer votre consentement à tout moment

Je répondrai dans un délai de **30 jours**.

En cas de réclamation, vous pouvez contacter :

- **France** : [CNIL – Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés](#)
 - **Royaume-Uni** : [UK: ICO – Information Commissioner’s Office](#)
-

7. Transferts internationaux de données

Étant donné l’usage de services en ligne (Microsoft, Wix), certaines données peuvent être stockées ou traitées hors UE/UK.

Ces fournisseurs respectent le RGPD et appliquent les mesures de protection nécessaires.

8. Enfants de moins de 14 ans

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, je ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 14 ans sans le consentement d’un parent ou représentant légal.

Si une telle collecte est portée à ma connaissance, les données seront supprimées sans délai.

9. Prestataires tiers (pharmacopée chinoise)

Pour les formules à base de plantes, vos informations peuvent être transmises de manière sécurisée à :

- **Lian Herbs** – pour les clients européens
- **Herbprime** – pour les clients britanniques

Ces fournisseurs utilisent vos données uniquement pour préparer et expédier la formule.

10. Modifications de cette politique

Cette politique peut être mise à jour afin de refléter des évolutions légales ou des améliorations de pratique.

La nouvelle version indiquera une date « Dernière mise à jour ».

11. Cookies et données du site web

Ce site (www.cheminholistique.com/fr) utilise :

- des cookies essentiels (sécurité / fonctionnement)
- des cookies d'analyse anonymisée

Aucun cookie publicitaire n'est utilisé.

Plus d'informations : <https://www.wix.com/about/privacy>.

Si vous avez des questions concernant la gestion de vos données personnelles, n'hésitez pas à me contacter avant votre séance.

Je me ferai un plaisir de vous expliquer cette politique de manière claire et concrète.

Contact

Eri Ito – Chemin Holistique

Baule, France

Email : info@cheminholistique.com

Site web : www.cheminholistique.com/fr



Soutenir l'équilibre du corps, de l'esprit et des émotions grâce à
la médecine traditionnelle d'Asie de l'Est