

Politique de pratique et de réservation

CHEMIN HOLISTIQUE



Demandes de rendez-vous

Réservation en ligne

Les rendez-vous peuvent être demandés via le formulaire de réservation en ligne :

www.cheminholistique.com/fr/book-online

Les demandes de réservation en ligne ferment **24 heures avant l'heure du rendez-vous.**

Toutes les demandes sont examinées manuellement. **Votre rendez-vous n'est confirmé qu'après réception d'un e-mail de confirmation.** Vous recevrez également un rappel avant votre rendez-vous.

Pour toute demande le jour même ou à court préavis, **veuillez me contacter directement par e-mail ou par SMS.** Je ne peux pas toujours proposer un rendez-vous à court préavis, mais je vous répondrai dès que possible.

Réservation par e-mail ou SMS

Si vous avez des questions avant de réserver, ou si vous rencontrez des difficultés avec le système de réservation en ligne, **vous pouvez me contacter directement par e-mail ou SMS.**

Je peux effectuer votre réservation manuellement et vous envoyer un e-mail de confirmation.

Paiement

Séances en présentiel

(Shiatsu, acupuncture et consultations de pharmacopée chinoise)

Le paiement des séances en présentiel s'effectue **au début de la séance** :

- en espèces
- par carte bancaire
- par virement bancaire

(Sinon, je risque d'oublier plus tard.)

Consultations en ligne

(consultations de pharmacopée chinoise uniquement)

Les consultations en ligne nécessitent **un paiement complet à l'avance afin de réserver votre créneau.**

Après votre demande de réservation via mon site internet, je vous enverrai **un lien de paiement sécurisé** par e-mail.

Une fois le paiement reçu, votre rendez-vous sera confirmé par e-mail.

Annulations & Reports de rendez-vous

Vous pouvez modifier, annuler ou reporter votre rendez-vous en ligne jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue.

Après ce délai, les modifications en ligne ne sont plus disponibles.

En cas d'urgence, ou si vous rencontrez des difficultés pour modifier votre réservation en ligne, n'hésitez pas à me contacter directement par e-mail, SMS ou

téléphone.

Les annulations tardives ou rendez-vous manqués peuvent entraîner des frais partiels ou complets, selon les circonstances et le délai de prévenance.

Forfaits de soins

Les forfaits sont confirmés **une fois le paiement reçu à l'avance**.

Le forfait de 3 séances comprend **trois séances de suivi en acupuncture ou Shiatsu**, à utiliser **dans un délai de 8 semaines** à compter du premier rendez-vous.

Merci de réserver votre premier rendez-vous via le système de réservation en ligne. Les séances suivantes pourront idéalement être organisées ensemble lors du premier rendez-vous.

Les forfaits sont **personnels** et ne peuvent pas être transférés à une autre personne.

Une fois la première séance effectuée, les forfaits ne sont **généralement pas remboursables**.

Les rendez-vous manqués ou les annulations tardives peuvent être comptés comme une séance du forfait.

Heure d'arrivée

Merci d'arriver **au plus tôt 5 à 10 minutes avant votre rendez-vous**.

Je ne dispose pas de salle d'attente et je peux être avec un autre client ou en train de préparer l'espace de soin pour votre séance.

Retard

Merci de prévoir **d'arriver à l'heure pour votre rendez-vous.**

En cas de retard, si un autre client est prévu juste après votre séance, je ne pourrai peut-être pas prolonger le temps de soin.

Cela permet de respecter l'horaire du rendez-vous suivant.

Le tarif complet de la séance reste applicable même si le temps de soin est réduit en raison d'un retard.

Stationnement

Si vous venez en voiture, merci de vous garer **dans l'enceinte du 113 Jean Bordier.**

Afin de faciliter l'accès aux autres véhicules et aux résidents, merci de vous **garer sur un côté** et d'éviter de bloquer l'entrée ou d'autres véhicules.

Espace sans chaussures

Afin de maintenir un environnement propre et confortable, le cabinet est **un espace sans chaussures.**

Il vous sera demandé **d'enlever vos chaussures à votre arrivée et de mettre les chaussons fournis.**

Si vous le préférez, vous **pouvez également apporter vos propres chaussons d'intérieur propres.**

Comme les chaussures sont retirées pendant les soins de toute façon, cela permet aussi de vous installer et de vous détendre dès votre arrivée.

Santé & Bien-être

Merci de **m'informer avant votre séance en cas de changement important concernant :**

- votre état de santé
- vos traitements ou médicaments
- une grossesse
- un suivi ou traitement médical en cours

Si vous **ne vous sentez pas bien — par exemple en cas de fièvre, maladie contagieuse ou infection** — merci de me contacter dès que possible afin de reporter votre rendez-vous.

Cela permet de maintenir un espace de soin sûr et confortable pour tous.

Accompagnants & Enfants

Afin de préserver un environnement calme et propice au soin, merci de **venir seul(e) à votre rendez-vous**, sauf si la présence d'un accompagnant a été convenue à l'avance.

Pour des raisons de sécurité, les enfants ne peuvent pas être laissés sans surveillance dans le cabinet.

Droit de refuser ou d'interrompre un soin

Je me réserve le droit de refuser ou d'interrompre un soin en cas de comportement inapproprié, d'état d'ébriété, ou si un problème de santé rend le soin inadapté ou non sécurisé.

Contact

Pour **toute annulation, report ou modification de rendez-vous**, merci de me contacter **directement par e-mail, SMS ou téléphone** (les coordonnées figurent dans votre e-mail de confirmation).

Les messages envoyés via les réseaux sociaux ne sont pas toujours vus rapidement.

Merci de noter que je ne peux pas toujours répondre aux appels téléphoniques lorsque je suis en séance ou en préparation de rendez-vous.

Pour les demandes non urgentes, **l'e-mail ou le SMS reste généralement le meilleur moyen** de me contacter.

Eri Ito – Chemin Holistique

Baule, France

SIRET: 104 680 582 00012

Email : info@cheminholistique.com

Tél. : +33 6 84 12 08 39

Site web : www.cheminholistique.com/fr

Merci pour votre compréhension et votre respect du temps et du soin impliqués dans ce travail.

Dernière mise à jour : mai 2026



Soutenir l'équilibre du corps, de l'esprit et des émotions grâce à
la médecine traditionnelle d'Asie de l'Est