

ご予約とご利用に 関するポリシー

CHEMIN HOLISTIQUE
(シュマン・オリスティック)



ご予約リクエスト

オンライン予約

ご予約は、**オンライン予約フォーム**よりリクエストしていただけます。

www.cheminholistique.com/ja/book-online

オンラインでのご予約リクエストは、**ご希望の予約時間の24時間前まで**受け付けています。

すべてのご予約リクエストは、手動で確認しています。**確認メールをお受け取りいただくまでは、ご予約は確定していません。**ご予約日が近づきましたら、リマインダーもお送りします。

当日または直前のご予約をご希望の場合は、**メールまたはSMSで直接ご連絡ください。**直前のご予約には対応できない場合もありますが、できるだけ早くお返事いたします。

メール・SMSでのご予約

ご予約前にご質問がある場合や、オンライン予約システムの利用が難しい場合は、**メールまたはSMSにて直接ご連絡ください。**

こちらで手動でご予約をお取りし、確認メールをお送りします。

お支払い

対面セッション

(指圧・鍼灸・中薬コンサルテーション)

対面セッションのお支払いは、**セッション開始時**にお願いいたします：

- 現金
- カード
- 銀行振込

(後になると私が忘れてしまうことがあるので...。)

オンラインコンサルテーション

(中薬コンサルテーションのみ)

オンライン相談は、ご予約時間を確保するため、**事前のお支払い**をお願いしております。

ウェブサイトからご予約リクエストを送信していただいた後、メールにて**安全なお支払いリンク**をお送りします。

お支払い確認後、ご予約確定メールをお送りします。

キャンセル・予約変更について

ご予約の変更・キャンセル・日程変更は、**ご予約時間の24時間前までオンライン上**で行っていただけます。

それ以降は**オンラインでの変更はできません**。

急な事情がある場合や、オンラインで予約変更ができない場合は、**メール・SMS・お電話にて直接ご連絡ください。**

直前のキャンセルや無断キャンセルについては、状況やご連絡のタイミングに応じて、**一部または全額の料金をご請求させていただく場合があります。**

回数券・継続ケアについて

回数券・継続ケアプランは、**事前のお支払い確認後に確定**となります。

3回パッケージには、**鍼灸または指圧の継続施術3回分**が含まれます。**初回施術日から8週間以内**にご利用ください。

初回のご予約はオンライン予約システムよりお願いいたします。残りの施術日は、初回施術時にご相談のうえまとめて決めることも可能です。

パッケージはご本人様のみご利用可能で、他の方へ譲渡することはできません。

初回施術後の返金は、原則として承っておりません。

無断キャンセルや直前キャンセルは、パッケージ1回分として扱われる場合があります。

ご来院時間について

ご予約時間の5～10分前より早いご到着はご遠慮ください。

待合室がないため、他のクライアント対応中、または施術空間の準備中の場合があります。

遅刻について

ご予約時間に間に合うようご来院をお願いいたします。

遅れて到着された場合、次のご予約状況によってはセッション時間を延長できないことがあります。

これは次のご予約を予定通り開始するためです。

遅刻により施術時間が短くなった場合でも、**通常のセッション料金が適用**されます。

駐車について

お車でお越しの場合は、**113 Jean Bordier の敷地内に駐車**してください。

他の車両や住民の出入りの妨げにならないよう、**片側に寄せて駐車し、入口や他の車を塞がないよう**お願いいたします。

靴を脱いでお入りください

清潔で快適な環境を保つため、クリニック内は**靴を脱いでいただく空間**となっております。

ご来院時に靴を脱ぎ、**備え付けのスリッパにお履き替え**をお願いいたします。

必要であれば、**ご自身の清潔な室内用スリッパ**をご持参いただいても大丈夫です。

施術中はどのみち靴を脱いでいただくため、到着した瞬間から少しリラックスしていただければと
思っています。

健康状態について

以下に関して大きな変化があった場合は、セッション前にお知らせください：

- 健康状態
- お薬・治療内容
- 妊娠
- 継続中の医療ケアや治療

発熱・感染症・体調不良などがある場合は、できるだけ早めにご連絡いただき、ご予約の変更をお願いいたします。

皆さまにとって安全で心地よい施術空間を保つため、ご協力をお願いいたします。

同伴者およびお子様について

静かで落ち着いた環境を保つため、事前にご相談がない限り、**お一人でのご来院**をお願いいたします。

また、**お子様を院内でお一人にすることは安全上できません**のでご了承ください。

施術をお断り・中止する場合について

不適切な行為、飲酒・酩酊状態、または健康状態により施術が安全でないと判断される場合、**施術をお断りまたは中止**することがあります。

ご連絡について

キャンセル・予約変更・ご予約に関するご連絡は、**メール・SMS・お電話にて直接お願いいたします。**

SNS経由のメッセージは、すぐに確認できない場合があります。

施術中または準備中は、お電話に出られない場合がありますので、ご了承ください。

緊急でないご連絡につきましては、**メールまたはSMSでのご連絡をおすすめしております。**

伊藤絵梨 (Eri Ito)

Chemin Holistique (シュマン・オリスティック)

フランス・ポール

SIRET: 104 680 582 00012

メール: info@cheminholistique.com

電話: +33 6 84 12 08 39

ウェブサイト: www.cheminholistique.com/ja

皆さまに心地よく安心して施術を受けていただけるよう、
ご理解とご協力をお願いいたします。

最終更新: 2026年5月



身体・心・感情の健やかさを、東洋医学でやさしく支える統合的ケア