個人情報の取り扱いに関するご案内

（Privacy Policy）

CHEMIN HOLISTIQUE（シュマン・オリスティック）

最終更新日：2025年12月

プライバシー概要

運営者：伊藤絵梨（イトウ エリ）Chemin Holistique／シュマン・オリスティック（フランス・
ボール）

収集する情報：連絡先、健康状態に関する情報、ご予約およびお支払いに関する記録

利用目的：指圧・鍼と、中医薬の植物ブレンドに関するサポートを含む、非医療的な心身ケアを安全に提供するため。

保管方法：Microsoft 365、Wix（予約管理）、Outlook（メール）、Microsoft Teams（オンライン相談）、パスワード保護された携帯電話（SMS）に安全に保存します。

共有範囲：お客様の同意がある場合、法的要請がある場合、または安全や心身の状態に配慮するため必要な場合に限り、主治医などの医療専門職と情報を共有することがあります。
中医薬の植物ブレンドは、信頼できる提供機、**Lian Herbs（欧州）**および **Herbprime（英国）**によって調合・発送されます。

保管期間：原則として、最終セッション日から7年間（未成年の場合は25歳まで）

お客様の権利：ご自身のデータの閲覧、訂正、または削除を、法的な範囲内でいつでも求めることができます。

クッキー（Cookies）：Wixの基本的な機能および匿名の解析のためのクッキーのみを使用しています。 マーケティング目的の追跡は行いません。

👉 **詳細は以下のプライバシーポリシー全文をご覧ください。**

プライバシーポリシー全文

1. はじめに

本ポリシーでは、**Chemin Holistique（運営者：伊藤絵梨）**が、EU一般データ保護規則（GDPR）および英国データ保護法2018に基づき、 どのように個人情報を収集・保管・利用するかを説明
します。
お問い合わせ：info@cheminholistique.com

---

2. 収集する情報について

私は、**非医療的な心身ケア**を提供する目的のみに個人情報を使用します。
すべてのデータは厳重に管理され、法的義務がある場合を除き、
お客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。

情報の収集経路：

- 登録・同意フォーム（Microsoft Forms）
- 予約システム（Wix）
- メール（Outlook）またはSMS
- セッション時の記録（Microsoft Word）

収集する主な情報：

- 連絡先（氏名、住所、メール、電話番号、生年月日）
- 心身ケアの実施に関連する健康情報

- 舌の写真・脈の記録など （※中医学に基づく伝統的な見立てです）
- 予約および支払いに関する情報

---

3. 情報を収集する目的

お客様の情報は、以下の目的で使用します：

- **安全な実施のため**
  非医療的なケアを適切に行うために、一定の健康情報が必要となる場合があります。
- **サービス提供のための合意**
  セッションをお申し込みいただくことで、サービス提供に関する合意が成立します。
- **安全な実践のための正当な理由**
  必要な情報がない場合、安全にケアを行うことができません。
- **連絡のため**
  予約の確認・調整のご連絡を行うため。
- **安全のための連携**
  お客様の安全や心身の状態に配慮するため必要がある場合、
  医師や医療専門職と情報を共有することがあります。
- **中医薬の植物ブレンドの作成に必要な情報共有**
  植物ブレンドをご希望の場合、必要な情報を Lian Herbs（欧州）および Herbprime（英国）に安全に送信し、植物ブレンドの調合および発送を依頼します。

***GDPR*に基づく法的根拠：**
本データ処理は、同意、サービス提供契約の履行、および安全で非医療的な心身ケアを提供するための正当な利益に
基づいて行われます。

➡️ 私は、医学的な診断や薬の処方を行わず、本サービスは医療行為に代わるものではありません。

---

4. データの保管について

以下のGDPR準拠システムにてデータを安全に管理します：

- **Microsoft 365**（暗号化されたフォーム・記録・メール・文書）
- **Wix**（予約・サイトデータ）
- **Outlook**（安全なメール）
- **パスワード保護された携帯電話**（SMS）
- **Microsoft Teams**（オンライン相談）

保管期間：

- 成人：最終セッション日から7年間
- 未成年：25歳まで

期間経過後は、データを安全に削除または破棄します。

---

5. セキュリティ対策

不正アクセス、漏えい、改ざん、紛失を防ぐため、適切な技術的・組織的対策を講じています。

データにアクセスできるのは、**私（伊藤絵梨）**のみです。

---

6. お客様の権利

お客様は以下の権利を持ちます：

- 情報の開示請求
- 情報の訂正請求

- 法的範囲内での削除請求
- 同意の撤回

ご依頼には**30日以内**に対応します。

不服がある場合は、以下の機関にお問い合わせいただけます：

- **フランス：** CNIL – Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés
- **英国：** ICO – Information Commissioner’s Office

---

7. 国際的なデータ移転

MicrosoftやWixが国際的にサーバーを使用しているため、 データがEU／英国以外の地域に保存される場合があります。
これらのサービスはGDPRに準拠しています。

---

8. 14歳未満のお子さまについて

適用される個人情報保護法令に従い、保護者または法定代理人の同意なしに、14歳未満のお子さまの個人情報を意図的に収集することはありません。
万一、そのような情報が収集されていることが判明した場合は、速やかに削除いたします。

---

9. 外部提供先（中薬の調剤所）

中医薬の植物ブレンドに関して必要な場合、
以下の信頼できる提供機関に情報を安全に共有します：

- **Lian Herbs（欧州）**
- **Herbprime（英国）**

提供された情報は、**植物ブレンドの調合および発送の目的のみに**使用されます。

---

10. ポリシーの変更

法律や運用上の変更に応じて、本ポリシーを更新する場合があります。
更新時は、本ページに新しい「最終更新日」とともに掲載します。

---

11. クッキーとウェブサイトデータ

本ウェブサイト（www.cheminholistique.com/ja）はWixによって運営されています。
使用されるクッキーは以下の通りです：

- 必須クッキー（サイトの安全性と基本機能）
- パフォーマンスクッキー（匿名解析）
- 機能クッキー（言語など設定の記憶）

クッキーはブラウザ設定により管理できます。
ただし、必須クッキーを無効にすると、サイトの一部機能に影響が出る可能性があります。

詳細は Wix のポリシーをご確認ください： www.wix.com/about/privacy

個人情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら、
セッション前にお気軽にお問い合わせください。
本ポリシーについて、分かりやすく実務的な形でご説明いたします。

連絡先

伊藤絵梨（Eri Ito）
Chemin Holistique（シュマン・オリスティック）
フランス・ボール
SIRET: 104 680 582 00012

メール：info@cheminholistique.com
電話：+33 6 84 12 08 39
ウェブサイト：www.cheminholistique.com/ja

CHEMIN
HOLISTIQUE
HOLISTIC
PATH

身体・心・感情の健やかさを、東洋医学でやさしく支える統合的ケア